

PROPOSTA TÉCNICA

SOFTWARE

DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

CLIENTE

**GM**

ANO

2014

RECEBIMENTO POR COMANDO DE VOZ

Sumário

[CONTROLE DE VERSÃO 4](#_Toc388393962)

[HISTÓRICO DE REVISÕES 4](#_Toc388393963)

[2. INTRODUÇÃO 6](#_Toc388393964)

[3. ESCOPO DA SOLUÇÃO 8](#_Toc388393965)

[3.1. PRODUTO OFERTADO 8](#_Toc388393966)

[3.2. PROCESSOS ENVOLVIDOS NA SOLUÇÃO 8](#_Toc388393967)

[3.4 SOFTWARES AUXILIARES / TERCEIROS 9](#_Toc388393968)

[3.5. EXPECTATIVAS DO CLIENTE 9](#_Toc388393969)

[3.6. MATERIAIS DE REFERÊNCIA 10](#_Toc388393970)

[3.7. DEFINIÇÕES E SIGLAS 10](#_Toc388393971)

[3.8. RISCOS INICIAIS AO PROJETO 10](#_Toc388393972)

[4 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 12](#_Toc388393973)

[4.1. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 12](#_Toc388393974)

[5. REQUISITOS FUNCIONAIS 15](#_Toc388393975)

[5.1 REQUISITOS FUNCIONAIS COMUNS 15](#_Toc388393976)

[5.1.1 REQUISITOS FUNCIONAIS COMUNS 15](#_Toc388393977)

[5.2 REQUISITOS FUNCIONAIS ESPECÍFICOS 16](#_Toc388393978)

[5.2.1 RECEBIMENTO 16](#_Toc388393979)

[6. ARQUITETURA 19](#_Toc388393980)

[6.1 MEIO DE INTEGRAÇÃO ENTRE SISTEMAS 19](#_Toc388393981)

[6.2 INFRAESTRUTURA 20](#_Toc388393982)

[6.3 SISTEMAS INTERNOS AFETADOS PELA SOLUÇÃO 20](#_Toc388393983)

[6.4. DESENHO BÁSICO DA SOLUÇÃO 21](#_Toc388393984)

[7. ENTREGÁVEIS E NÃO ENTREGÁVEIS 23](#_Toc388393985)

[7.1. ENTREGÁVEIS / SERVIÇOS DENTRO DO ESCOPO 23](#_Toc388393986)

[7.2. NÃO ENTREGÁVEIS / SERVIÇOS FORA DE ESCOPO 23](#_Toc388393987)

[8. TERMO DE ACEITE 25](#_Toc388393988)

# CONTROLE DE VERSÃO

Histórico da revisão da proposta técnica de software

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTÓRICO DE REVISÕES | | | |
| VERSÃO | AUTOR | REVISÃO | DATA |
| 1.0.0.0 | Ricardo Alves | CRIAÇÃO DO DOCUMENTO | 20/05/2014 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |



**2**

INTRODUÇÃO

DESCRIÇÃO DOS OBJETIVOS DESTE DOCUMENTO E SUA IMPORTÂNCIA NA AQUISIÇÃO DE UMA SOLUÇÃO DE SOFTWARE DA SEAL SISTEMAS

# 2. INTRODUÇÃO

Este documento tem a finalidade em apresentar uma proposta técnica de software para desenvolvimento, customização ou parametrização de sistemas, sendo um anexo à proposta comercial.

Da mesma forma que a proposta comercial, a proposta técnica de software deverá ser avaliada e aprovada pelo cliente, que deverá estar de acordo com os requisitos funcionais e não funcionais descritos neste documento.

O aceite poderá ser realizado através da assinatura deste documento ou um e-mail informando o “de acordo” direcionado para gerente comercial.

Em caso de não conformidade com o documento, o cliente deverá realizar os apontamentos necessários, e este documento deverá conter todo o histórico das revisões, sendo necessária uma nova avaliação pelo cliente e da mesma forma o seu aceite novamente, e este processo de revisão deverá ser realizado até a conformidade total com os requisitos da solução.

Os requisitos não listados neste documento, ou seja, fora do alvo do escopo do mesmo, e que venham ser necessários no decorrer do projeto ou após a aprovação imediata deste documento, poderá e irá ser alvo de avaliação de gestão de mudanças, analisando o impacto, risco e custos adicionais ao cliente, por isso, novamente este documento deverá ser analisado criticamente pelo cliente.

Não é o objetivo deste documento, entrar em detalhes mínimos do software, detalhando tipos de campos, endpoints, endereços IPs e sim elencar os requisitos funcionais e não funcionais, arquitetura e responsabilidades, sendo que, os detalhamentos destes requisitos serão realizados na fase posterior na especificação de software já no decorrer do projeto.

Por fim, e não menos importante, este documento tem caráter confidencial, pois as informações contidas neste documento são somente do interesse do cliente CONTRATANTE e da Seal Sistemas, por isso, solicitamos ao cliente trate este documento da mesma forma que trata seus interesses confidenciais, pois em caso de disponibilização desta documentação à terceiros, que venham de alguma forma a prejudicar a Seal Sistemas, tanto tecnologicamente ou concorrencial, a CONTRATANTE pode ser acionada pelos meios judiciais legais pela Seal Sistemas.



DESCRIÇÃO DO PRODUTO OFERTADO, PROCESSOS AFETADOS, SOFTWARE AUXILIARES E DE TERCEIROS, AS EXPECTATIVAS DO CLIENTE, OS MATERIAIS DE REFERÊNCIA PARA A CONSTRUÇÃO DO DOCUMENTO, DEFINIÇÃO E SIGLAS DO DOCUMENTO E RISCOS INICIAIS.

**3**

ESCOPO DA SOLUÇÃO

# 3. ESCOPO DA SOLUÇÃO

Este tópico descreve o escopo da solução, apresentando ao cliente o que está sendo ofertados como solução tecnológica, bem como as necessidades reais do cliente, os objetivos a serem atingidos após a implantação do projeto e os aplicativos auxiliares, tais como, banco de dados e software de terceiros que deverão se adquiridos para compor a solução.

|  |  |
| --- | --- |
| 3.1. PRODUTO OFERTADO | |
| NOME DO PRODUTO | Middleware Kairos |
| VERSÃO | 3.0.0.0 |
| TECNOLOGIAS QUE SERÃO UTILIZADAS NO PROJETO | Voice Application |
| MISSÃO DO PRODUTO | Aumento de produtividade, redução de erros operacionais, automatização. |
| FABRICANTE | Seal Sistemas | Vocollect |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.2. PROCESSOS ENVOLVIDOS NA SOLUÇÃO | |
| ID | PROCESSO |
| 1 | Recebimento |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3.4 SOFTWARES AUXILIARES / TERCEIROS | | | |
| SOFTWARE | FABRICANTE | RESPONSABILIDADE | FUNCIONALIDADE |
| VOICE CONSOLE | VOCOLLECT | SEAL | CONFIGURAÇÃO DOS TERMINAIS DE VOZ |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.5. EXPECTATIVAS DO CLIENTE | | |
| ID | EXPECTATIVAS | VALOR PARA O CLIENTE |
| 1 | Aumento de produtividade | Essencial |
| 2 | Redução de erros operacionais | Essencial |
| 3 | Atualização Tecnológica | Essencial |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.6. MATERIAIS DE REFERÊNCIA | | |
| ID | TIPO DE MATERIAL | REFERÊNCIA |
| 1 | Visita | VISITA DO SR. FERNANDO COLLETTI NA UNIDADE REALIZANDO O DCWT |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.7. DEFINIÇÕES E SIGLAS | | |
| ID | SIGLA | DEFINIÇÕES |
| 1 | Middleware Kairos | NOME DO SOFTWARE MIDDLEWARE CRIADO PELA SEAL RESPONSAVEL EM REALIZAR A INTEGRAÇÃO ENTRE OS SISTEMAS LEGADOS COM OS TERMINAIS DE VOZ |
| 1 | Voice Client | FIRMWARE DO TERMINAL DE VOZ, RESPONSÁVEL PELO RECONHECIMENTO DA VOZ E CONFIGURAÇÕES INTERNAS DO HARDWARE DO EQUIPAMENTO. |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.8. RISCOS INICIAIS AO PROJETO | | |
| ID | RISCO | OBSERVAÇÃO |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |



REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS SÃO REQUISITOS RELACIONADOS AO USO DA APLICAÇÃO EM TERMOS DE DESEMPENHO, USABILIDADE, SEGURANÇA, DISPONIBILIDADE E ESCALABILIDADE MÍNIMOS QUE GARANTAM A QUALIDADE DO PRODUTO/SERVIÇO PARA A SOLUÇÃO TECNOLÓGICA PROPOSTA.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

**4**

# 4 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Os requisitos não funcionais especificam um conjunto de requisitos relacionados ao ambiente qual deverá suportar a aplicação sistêmica, estes conjuntos de requisitos garantem a integridade e funcionalidade da aplicação, a performance, disponibilidade, a facilidade do uso do sistema e segurança da aplicação.

Ou seja, uma vez que os requisitos não funcionais mínimos não sejam atendidos tanto pela parte cliente, quanto da parte da Seal Sistemas, haverá um risco maior na estabilidade sistêmica, na maturidade do produto e no sucesso do projeto.

Desta forma, se faz necessário explicitar os requisitos não funcionais que terão ação direta para a garantia do sucesso do projeto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.1. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS | | | |
| RNF | REQUISITO | RESPONSÁVEL | RISCOS CASO NÃO ATENDIDO |
| 1 | RÁPIDA ATUALIZAÇÃO ENTRE O TERMINAL DE VOZ E O SISTEMA LEGADO | SEAL / CLIENTE | A SOLUÇÃO PROPOSTA CONTEMPLA A ATUALIZAÇÃO DOS DADOS EM TEMPO REAL, DESTA FORMA O CLIENTE DEVERÁ PROVER UMA INFRAESTRUTURA DE REDE SEM FIO ESTÁVEL E SERVIDORES COM DIMENSIONAMENTO ADEQUADO PARA O FUNCIONAMENTO DA APLICAÇÃO (DIMENSIONAMENTO NO TÓPICO ARQUITETURA DESTE DOCUMENTO), O SISTEMA LEGADO DEVERÁ RESPONDER RAPIDAMENTE AS SOLICITAÇÕES REALIZADAS PELO TERMINAL, O RISCO CASO NÃO ATENDIDO ESTE REQUISITO NÃO FUNCIONAL, SERÁ A LENTIDÃO NO SISTEMA DE VOZ, A INDISPONIBILIDADE DO SISTEMA IMPACTANDO NA OPERAÇÃO E NOS OJETIVOS DESTE PROJETO. |
| 2 | FÁCIL UTILIZAÇÃO DO SISTEMA | SEAL / CLIENTE | A SEAL E O CLIENTE DEVERÃO DESENHAR O FLUXO DA ATIVIDADE DA FORMA MAIS SIMPLES POSSÍVEL, PARA QUE QUALQUER OPERADOR DO TERMINAL ESTEJA APTO A UTILIZAR O EQUIPAMENTO JÁ NA PRIMEIRA HORA DE USO, A SEAL POR SUA VEZ, TRABALHARA EM DISPONIBILIZAR AJUDAS NOS DIVERSOS PONTOS ONDE O OPERADOR DEVERÁ INFORMAR ALGUMA INFORMAÇÃO PARA O SISTEMA, OS RISCOS CASO O REQUISITO NÃO FOR ATENDIDO SERÃO, UM CURVA DE APRENDIZADO MUITO LENTA, DIFICULDADE EM MANUAR O EQUIPAMENTO, DIFICULDADE EM REALIZAR O TRABALHO BASICO DIÁRIO COM A FERRAMENTA. |
| 3 | INTEGRIDADE | SEAL / CLIENTE | A SEAL E O CLIENTE DEVERÃO ATRAVÉS DE TESTES INTEGRADOS GARANTIR A INTEGRIDADE ENTRE AS INFORMAÇÕES TROCADAS ENTRE O TERMINAL DE VOZ E O SISTEMA LEGADO, OS RISCOS CASO O REQUISITO NÃO FOR ATENDIDO SERÃO, INFORMAÇÕES IMPRECISAS NO SISTEMA LEGADO, IMPACTANDO EM SALDOS SISTEMICOS E INVENTÁRIOS. |
| 4 | DISPONIBILIDADE | CLIENTE | É RECOMENDADO UMA INFRAESTRUTURA DE ALTA DISPONIBILIDADE PARA QUE O SISTEMA DE VOZ NÃO PARE, O SISTEMA DE VOZ SUPORTA A TECNOLOGIA DE LOAD BALANCE, OU SEJA, A UTILIZAÇÃO DE DOIS SERVIDORES PARA BALANCEAMENTO DE CARGAS, DESTA FORMA, NO CASO DE PERDA DE UM SERVIDOR O OUTRO ESTA ATIVO E OPERANTE, ENQUANTO NOS DÁ TEMPO HÁBIL PARA A MANUTENÇÃO DO SERVIDOR QUE ESTA EM FALHA. NEM TODOS OS CLIENTES POSSUEM ESTA CONFIGURAÇÃO POIS GERAM CUSTOS DUPLICADOS DE SERVIDORES E OUTROS EQUIPAMENTOS PARA A REALIZAÇÃO DESTE BALANCEAMENTO, E A SEAL **NÃO** OFERTA OU CONFIGURA ESTE TIPO DE SOLUÇÃO, ISTO DEVE SER DE RESPONSABILIDADE DO CLIENTE, O RISCO EM NÃO UTILIZAR UM AMBIENTE DE ALTA DISPONIBILIDADE É O SISTEMA FICAR FORA DO AR ENQUANTO A OPERAÇÃO ESTAR A PLENO VAPOR, AFETANDO A PRODUTIVIDADE E TENDO QUE ENTRAR EM CONTIGÊNCIA QUEM CONSOME UM CUSTO EM TEMPO PARA ENTRAR EM OPERAÇÃO. |
| 5 | SEGURANÇA | CLIENTE | POR SER UMA INTEGRAÇÃO DIRETA ENTRE O TERMINAL DE VOZ COM O SISTEMA LEGADO, O CLIENTE DEVERÁ FORNECER ACESSOS INDIRETOS ÀS INFORMAÇÕES QUE SERÃO TROCADAS ENTRE OS SISTEMAS, PODENDO SER STORED PROCEDURES E WEBSERVICES, O RISCO EM REALIZAR UMA INTEGRAÇÃO COM ACESSO DIRETO POR EXEMPLO A BASE DE DADOS, O SISTEMA DO CLIENTE FICA VUNERAVEL AFETANDO A SEGURANÇA DOS DADOS E INTEGRIDADE DAS INFORMAÇÕES. |



REQUISITOS FUNCIONAIS

**5**

UM REQUISITO FUNCIONAL É DEFINIDO COMO UMA CONDIÇÃO, FUNCIONALIDADE OU UMA CAPACIDADE QUE ATENDA AS EXPECTATIVAS DO CLIENTE E DA SOLUÇÃO TÉCNICA PROPOSTA.

# 5. REQUISITOS FUNCIONAIS

Os requisitos funcionais descrevem as todas as funcionalidades que a solução sistêmica deve prover para que atenda ao projeto proposto, tais como, entradas e saídas de dados, integração entre sistemas, telas, ações, notificações, etc.

Os requisitos poderão ser apresentados na forma de lista de funcionalidades ou fluxos operacionais.

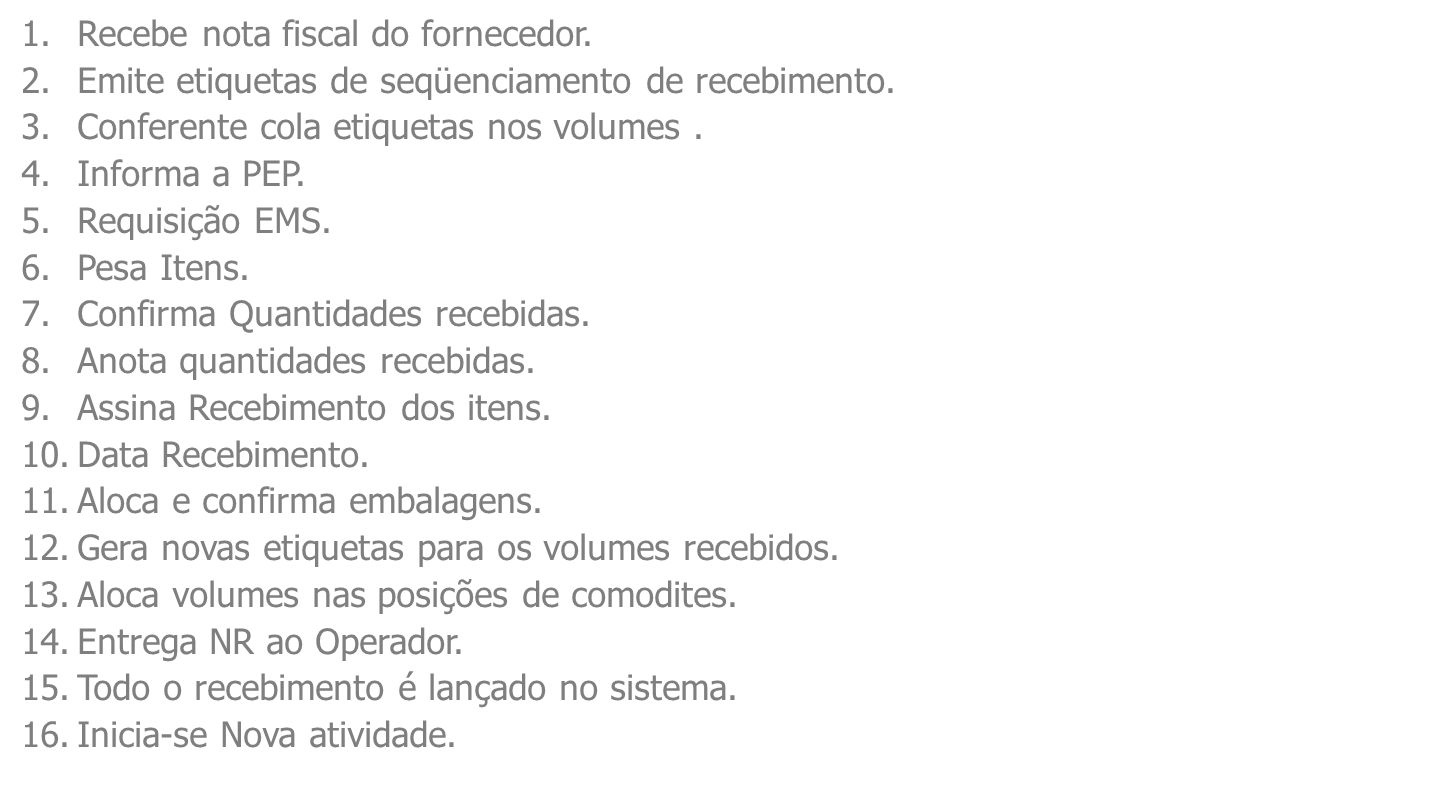
## 5.1 REQUISITOS FUNCIONAIS COMUNS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5.1.1 REQUISITOS FUNCIONAIS COMUNS | | | |
| RF | REQUISITO | DESCRIÇÃO | RESPONSÁVEL |
| 1 | LOGIN | PROCESSO DE ACESSO AO SISTEMA COMUM A TODOS OS USUARIOS COM PERFIL ADEQUADO PARA ACESSAR O SISTEMA DE VOZ | SEAL |
| 2 | APRESENTAR MENSAGEM “ACESSO PERMITIDO” AO ENTRAR NO SISTEMA | MENSAGEM APRESENTADA CASO AS CREDENCIAIS DE ACESSO FOREM ACEITAS NO LOGIN | SEAL |
| 3 | APRESENTAR MENSAGE “ACESSO NEGADO” AO ENTRAR NO SISTEMA | MENSAGEM APRESENTADO CASO AS CREDENCIAIS DE ACESSO NÃO FOREM ACEITAS NO LOGIN | SEAL |
|  |  |  |  |

## 5.2 REQUISITOS FUNCIONAIS ESPECÍFICOS

### 5.2.1 RECEBIMENTO

O processo de recebimento consiste em realizar o recebimento de peças de seus fornecedores, pesar, receber uma identificação interna, para posterior armazenagem em seu estoque, o processo atual consistem nos seguintes passos:



A seguir é apresentado o fluxo sugerido utilizando o processo por comando de voz:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FLUXO PROCESSO DE MONTAGEM DE KITS | | |
| ID | AÇÃO | OBSERVAÇÃO |
| 1 | T: Senha? |  |
| 2 | O: 1234 | OPERADOR INFORMA A SENHA PARA ENTRAR NO SISTEMA |
| 3 | T: Informe o número da nota fiscal |  |
| 4 | O: 3994 Pronto | OPERADOR INFORMA OS 4 ÚLTIMOS DIGITOS DA NF |
| 5 | T: Impressora |  |
| 6 | O: 2 | OPERADOR INFORMA O NÚMERO DA IMPRESSORA, PARA A IMPRESSÃO DAS ETIQUETAS DE SEQUENCIAMENTO |
| 7 | O: Retira as impressões e identifica todos os volumes |  |
| 8 | T: Peso do volume X |  |
| 9 | O: 122,33 | OPERADOR INFORMA O PESO DO VOLUME OBEDECENDO A ETIQUETA DE SEQUENCIAMENTO |
| 10 | T: Informe o número da embalagem de recebimento |  |
| 11 | O: 222 | OPERADOR INFORMA QUAL FOI A EMBALAGEM DA GM NA QUAL ELE COLOCOU O VOLUME OU MATERIAL QUE ESTA RECEBENDO |
| 12 | Sistema de voz entra em loop do ID 8 ao ID 11, até o final de todos os volume a serem recebidos |  |
| 13 | T: Impressora |  |
| 14 | O: 2 | OPERADOR INFORMA A IMPRESSORA PARA GERA A ETIQUETA DE VOLUMES RECEBIDOS |
| 15 | T: Entregues os produtos no local x |  |
| 16 | Fim da tarefa |  |
| 17 | Sistema retorna ao ID 3 |  |



ARQUITETURA

**6**

A ARQUITETURA DESCREVE OS MEIOS DE INTEGRAÇÃO, OS COMPONENTES DE HARDWARE, A COMUNICAÇÃO ENTRE OS SISTEMAS, ESPECIFICAÇÕES E DIMENSÕES TÉCNICAS NECESSÁRIAS PARA O ATENDIMENTO DA SOLUÇÃO.

# 6. ARQUITETURA

A arquitetura define os principais componentes de hardware e software bem como suas especificações técnicas, dimensionamentos e formas de acesso.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6.1 MEIO DE INTEGRAÇÃO ENTRE SISTEMAS | | |
| QUESTIONAMENTO | RESPOSTA | OBSERVAÇÃO |
| PRINCIPAL MEIO DE INTEGRAÇÃO | Não definido | SUGERIDO A UTILIZAÇÃO DE WEBSERVICES |
| ERP / WMS UTILIZADO | SAP e EMS |  |
| VERSÃO | Não Informado |  |
| OUTROS MEIOS DE INTEGRAÇÕES | Não definido |  |
| CLIENTE POSSUI EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO INTERNO | Sim |  |
| PODERÁ UTILIZAR A EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO INTERNO PARA ESTE PROJETO? | Sim |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6.2 INFRAESTRUTURA | | |
| QUESTIONAMENTO | RESPOSTA | OBSERVAÇÃO |
| DIMENSÃO DO SERVIDOR DE APLICAÇÕES | * Processador i7 ou superior * 6 GB Ram ou superior * 80 GB HD ou superior * Placa Ethernet | PODE SER UTILIZADA UMA MÁQUINA VIRTUAL |
| DIMENSÃO DO SERVIDOR DE BANCO DE DADOS | * Processador Xeon ou superior * 8 GB Ram ou superior * 512 GB HD ou superior   Placa Ethernet |  |
| CLIENTE POSSUI AMBIENTE LOAD BALANCE (ALTA DISPONIBILIDADE) | Não informado |  |
| JÁ POSSUI INFRAESTRUTURA DE REDE CABEADA | Sim |  |
| JÁ POSSUI INFRAESTRUTURA DE REDE SEM FIO | Não Informado | O SITE DEVERÁ POSSUIR INFRAESTRUTURA DE REDE WIRELESS 802.11 b/g |
| SERÁ NECESSÁRIA A REALIZAÇÃO DE SITE SURVEY | Não Informado | O SITE DEVERÁ POSSUIR INFRAESTRUTURA DE REDE WIRELESS SEM ÁREAS DE SOMBRA E COM SINAL BOM |
| BANCO DE DADOS À SER UTILIZADO | MSSQL Server 2008 |  |
| SISTEMA OPERACIONAL À SER UTILIZADO | Windows Server 2008 R2 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6.3 SISTEMAS INTERNOS AFETADOS PELA SOLUÇÃO | | |
| SISTEMA | FABRICANTE | OBSERVAÇÃO |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# 6.4. DESENHO BÁSICO DA SOLUÇÃO

****

**Servidor de Banco de dados**

**Sistema Legado**

**Servidor de Voz**

- Voice Console

- Middleware Kairos

Rede Wireless

Rede



ENTREGÁVEIS E NÃO ENTREGÁVEIS

**7**

DESCRIÇÃO DOS ARTEFATOS E SERVIÇOS QUE SERÃO ENTREGUES NO DECORRER DO PROJETO E OS ARTEFATOS QUE E SERVIÇOS QUE NÃO SERÃO ENTEGREGUES OU REALIZADOS PELA SEAL SISTEMAS

# 7. ENTREGÁVEIS E NÃO ENTREGÁVEIS

Durante a execução do projeto até a sua conclusão são gerados alguns artefatos e serviços para a conclusão da solução proposta neste documento.

Desta forma, abaixo estão elencados os entregáveis e não entregáveis para esta solução sistêmica.

|  |  |
| --- | --- |
| 7.1. ENTREGÁVEIS / SERVIÇOS DENTRO DO ESCOPO | |
| ID | DESCRIÇÃO |
| 1 | Proposta Técnica de Software |
| 2 | Especificação de Software |
| 3 | Material de Treinamento |
| 4 | Manual de Operação do Sistema |
| 5 | Treinamento dos Multiplicadores |
| 6 | Treinamento à TI sobre os componentes da solução de voz |
| 7 | Atividades realizadas em horário comercial |
| 8 | Garantia 90 dias pós entrega contra bugs da aplicação |

|  |  |
| --- | --- |
| 7.2. NÃO ENTREGÁVEIS / SERVIÇOS FORA DE ESCOPO | |
| ID | DESCRIÇÃO |
| 1 | Código-Fonte da aplicação |
| 2 | Treinamento nas linguagens de programação utilizado no projeto |
| 3 | Customização / Manutenção / Adequações no sistema do cliente |
| 4 | Atividades fora do horário comercial |
| 5 | Suporte técnico pós entrega do projeto |



ACEITE

**8**

TERMO DE ACEITE DOS REQUISITOS FUNCIONAIS, NÃO FUNCIONAIS E ARQUITETURA BEM COMO AS RESPONSABILIDADES DESCRITAS NESTE DOCUMENTO, PARA INICIO DO PROJETO.

# 8. TERMO DE ACEITE

Firmamos através deste documento um “de acordo” concordando que, os objetivos, as expectativas, os requisitos funcionais e não funcionais, a integração e arquitetura proposta, descrevem claramente o escopo e o que será e não será entregue ao final do projeto para o cliente **GM.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Responsável **GM**